

Analýza potřebnosti rozvojových záměrů Centrum služeb Aladinka, z.ú.

I.

Úvodní shrnutí – popis činnosti organizace

Jsme nová nezisková organizace, která v rámci svých rozvojových záměrů bude cílit na poskytování inovativních sociálních služeb občanům Karlovarského kraje. Naše hlavní poslání je nabídnout nezištný veřejný zájem a pomoci těm, kteří pečují o seniory a osoby se zdravotním omezením. Prioritou je pro nás stoprocentní naslouchání potřebám a požadavkům našich klientů a jejich rodin. Komplexnost a mezigenerační propojení jsou klíčovými prvky naší činnosti. Chceme být součástí komunity a nabídnout komplexní služby, které zahrnují doplňkové projekty. Jedná se například o tvořivé workshopy nebo společné aktivity v rámci komunity. Jsme tady, abychom pomohli a podpořili každého, kdo se potřebuje o někoho starat. S našimi službami se nejedná o klasickou péči, ale o zajištění kvalitního života v každém věku.

II.

Analýza potřebnosti – odlehčovací služba

Analýza potřebnosti nové sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením vč. poruchy autistického spektra v Karlovarském kraji ukázala, že taková služba je nezbytná pro usnadnění péče pečujících osob o své blízké. Na základě dotazníkového šetření se ukázalo, že v regionu neexistuje žádná sociální služba, která by se zaměřovala na takto širokou skupinu lidí, neboť naše organizace nemá nijak věkově ohraničenou cílovou skupinu. Hlavním důvodem takto široké cílové skupiny je skutečnost, že chceme rodiny provázet péčí o své blízké v rámci dlouhodobých spoluprací a návazností, proto do budoucna plánujeme další rozvojové záměry, které opět podstoupí analýzou potřebnosti.

Z toho vyplývá, že nová sociální služba odlehčovací péče pro seniory, osoby se zdravotním postižením a poruchou autistického spektra může mít velký dopad na zlepšení jejich kvality života, stejně jako na pečující osoby. Služba umožní pečujícím osobám získat čas na relaxaci, péči o sebe, splnění osobních povinností a vytvoření sociálních kontaktů, což jim pomůže zvládat péči o své blízké lépe a déle.

Vzhledem k tomu, že se jedná o odlehčovací službu, která bude k dispozici 24/7 v rámci celého Karlovarského kraje, je očekáváno, že bude velmi žádaná jak u pečujících osob, tak u seniorů, osob se zdravotním postižením a poruchou autistického spektra. Plánovaný počet úvazků pracovníků v přímé péči (5) bude dostačující pro poskytování kvalitní služby pro plánovaný počet uživatelů (30).

III.

Analýza potřebnosti – osobní asistence

Nová sociální služba bude zaměřena na pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením v Karlovarském kraji, vč. lidí s poruchou autistického spektra bez věkového omezení. Očekávaný počet uživatelů je plánován na 30.

Aktuálně v Karlovarském kraji není žádná sociální služba, která by poskytovala osobní asistenci seniorům a osobám se zdravotním postižením současně a bez věkového omezení.

Nová sociální služba by mohla přinést zlepšení kvality života všech uživatelů, kteří by potřebovali pomoc a podporu v řešení konkrétních náročných situací. Poskytování osobní asistence 24/7 by mohlo být velkým přínosem pro ty lidi, kteří nemají příbuzné nebo přátele, kteří by se o ně mohli postarat a zůstali by tedy bez pomoci.

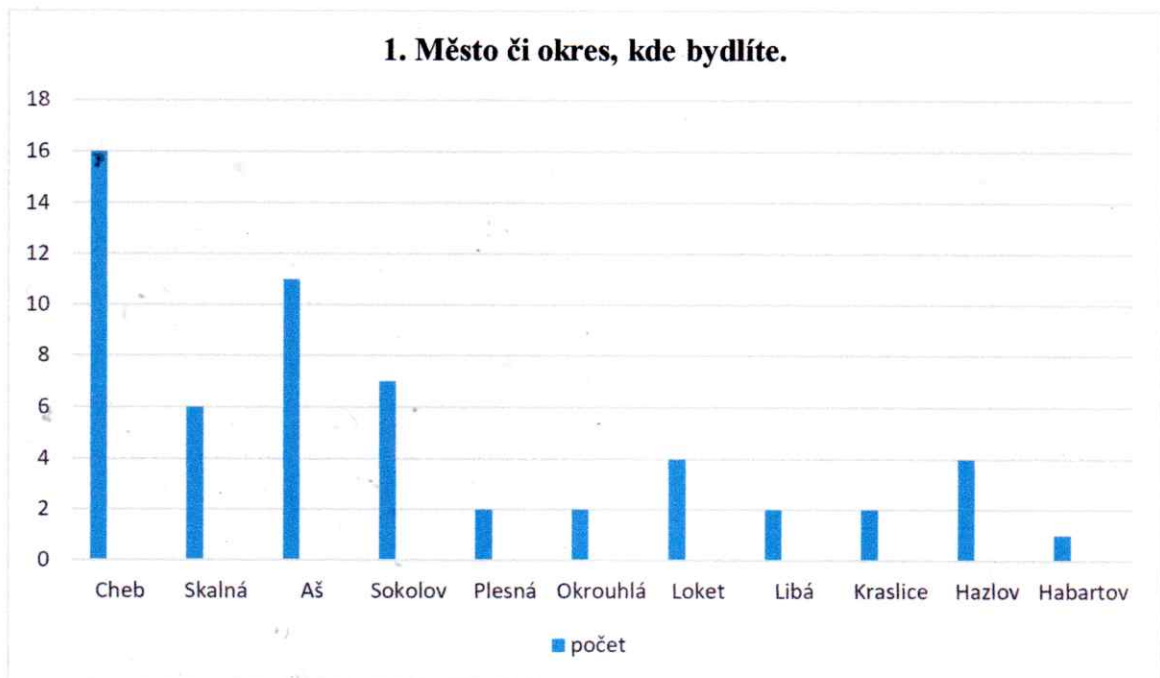
Potřeba nové sociální služby je tedy zjevná a mohla by pomoci mnoha lidem s těmito specifickými potřebami, kteří by jinak nemohli fungovat samostatně.

Dotazníkové šetření pro zjištění konkrétních potřeb uživatelů a nastavení služeb podle nich je obsahem následujícího odstavce. Dále uskutečníme detailnější průzkum pro zjištění konkrétních potřeb a podpoření nastavení služeb tak, aby co nejvíce vyhovovaly potřebám uživatelů.

IV. Výsledky dotazníkového šetření

Celkem respondentů: 57.

Forma zajištění výsledků: sociální sítě a osobní kontakt.



2. otázka

Jaké jsou Vaše potřeby při péči o své blízké?

*** níže příklady odpovědí**

Zajištění plné péče o maminku

volný čas mého dědy

Stravování, procházky, chození na fotbal

Stravování a procházky

Procházky v parku, stravování

procházky s maminkou, která je na invalidním vozíku

Pomoc s vařením, úklidem a mytím, jsem na vozíku

Pomoc s úklidem, jsem na vozíku

Pomoc při péči o babičku s hygienou.

Plná péče

Koupání, obékání, větší péče

Hygiena, volný čas

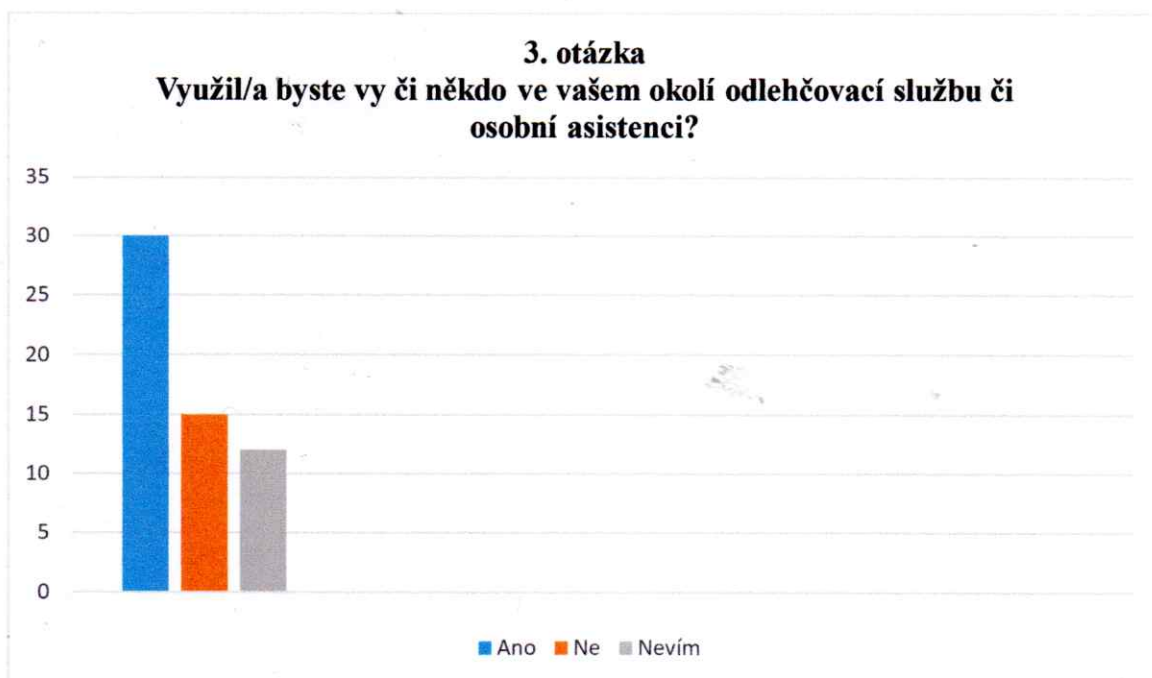
hygiena, procházky se synem

Hygiena, běžný život

Hlídní dcery s PAS

Doprovod k doktorovi

asistence doma



4. otázka

**Jak často a v jakém rozsahu by tyto služby měly být dle vás poskytovány?
*příklady odpovědí**

Každý den

4-8 hodin, pravidelně

4 hodiny denně

Víkendy

Určitě několikrát měsíčně.

obden

nepřetržitě

každý den od 8:00 do 16:00

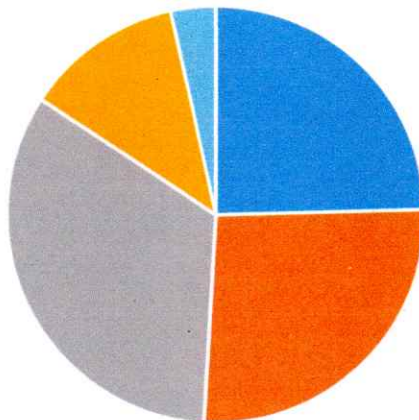
jednou týdně na dvě hodiny odpoledne

jednou týdně

dvakrát v týdnu, někdy i víc

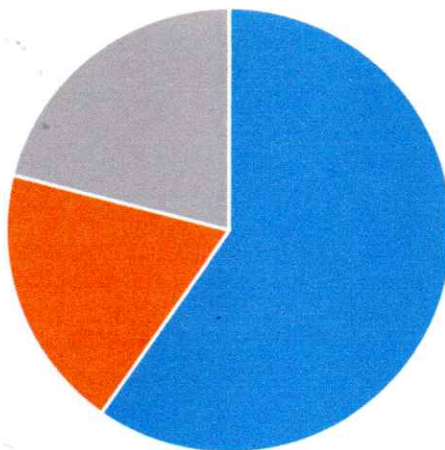
dvakrát týdně

5. otázka
Spokojenost s poskytovanými soc. službami ve Vašem okolí?
hodnocení jako ve škole



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

6. Je pro Vás důležitá časová dostupnost?



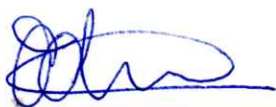
■ Ano ■ Ne ■ Jiná odpověď ■

V. Závěr

Na závěr lze tedy říci, že analýzu potřebnosti našich rozvojových záměrů (otevření nových sociálních služeb pro celý Karlovarský kraj – osobní asistence a odlehčovací služba) hodnotíme úspěšně. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 57 respondentů, z toho víc jak 50 % by naše služby využilo. Nejvíce ve městech Cheb, Aš, Sokolov.

V Chebu dne 01.04.2023

Vypracovali:



Monika Odvářková, DiS., MBA



Petr Odvárko